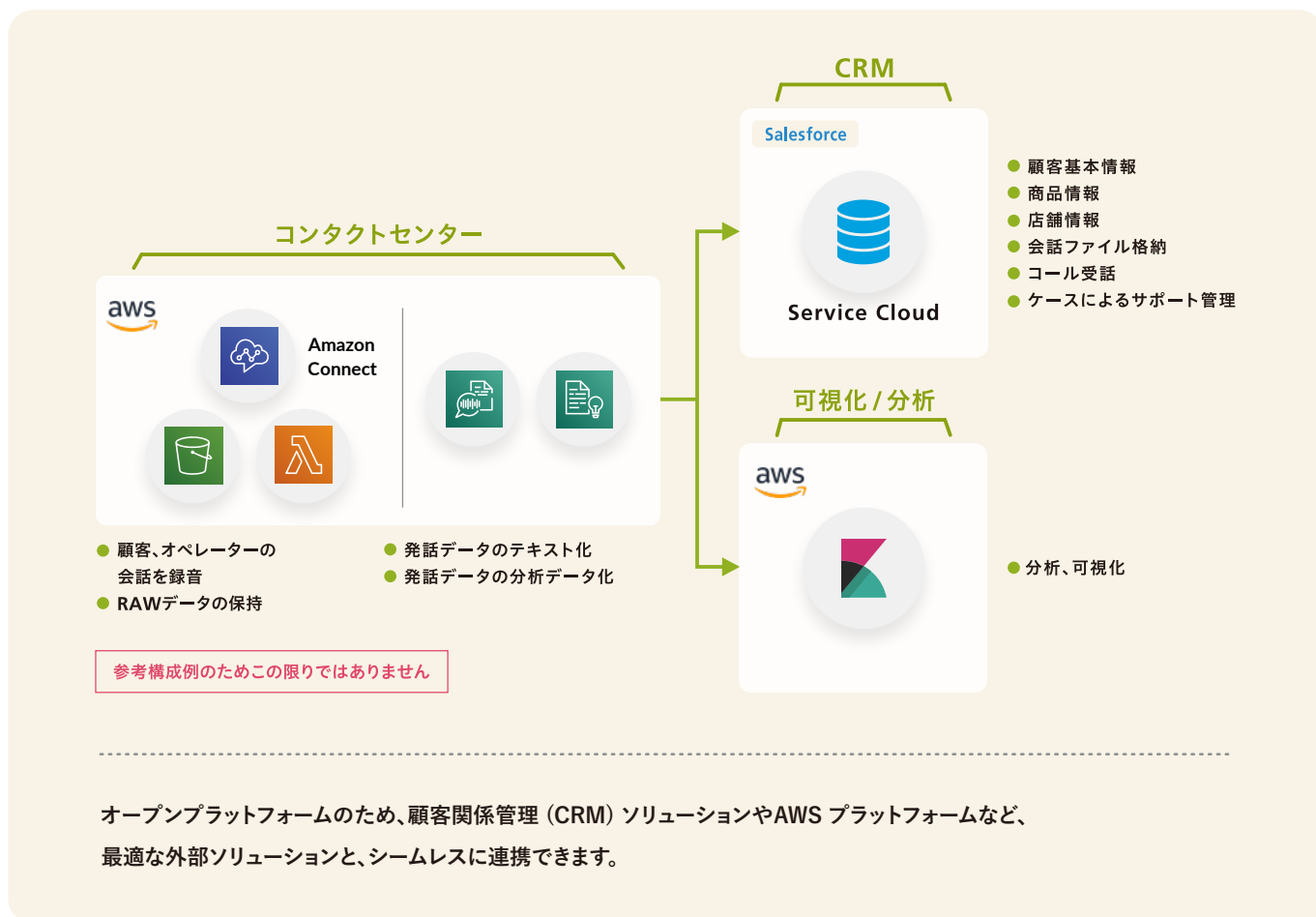


多彩なサービス連携でさらなるCX向上へ。

## ≡ システム構成例

店舗/ECで収集した顧客データをもとに、  
顧客を中心としたカスタマーエクスペリエンスを向上

業態の特徴に合わせて、柔軟なカスタマーサポート施策を実現するためのシステム構築が可能です。



ウフルは、日本企業第二号となるAmazon Connect サービス デリバリープログラム認定を取得しています。  
Amazon Connect + Salesforceを活用したクラウド型コンタクトセンター構築支援は  
ウフルにお任せください。

要件整理、実装、導入後の運用支援・保守サービスまで、SalesforceやAWSの導入に豊富な実績を持つウフルのエンジニアが  
ワンストップで課題解決のご支援をいたします。